Programa de Membresía Kids Kare – Términos y Condiciones
Fecha de vigencia: 1 de diciembre de 2025
Proveedor: Little Spurs Pediatric Urgent Care

1. Descripción del Programa
El Programa de Membresía Kids Kare ("Programa") es un plan de membresía de pago directo ofrecido por Little Spurs Pediatric Urgent Care ("Little Spurs") para proporcionar a las familias precios con descuento en ciertos servicios de atención pediátrica de urgencias. Este Programa no es un seguro médico y no cumple con ningún requisito federal o estatal de cobertura de salud.

2. Elegibilidad
- El Programa está disponible para familias con niños de 21 años o menores.
- La membresía cubre a todos los hijos dependientes elegibles que viven en el mismo hogar.
- Los niños elegibles incluyen aquellos para quienes el adulto inscrito es el padre biológico, padre adoptivo o tutor legal.
- El adulto que se inscribe debe tener 18 años o más y ser financieramente responsable de la cuenta.

3. Tarifas de Membresía
- La tarifa de membresía es de $19 por mes o $200 por año.
- Las tarifas de membresía no son reembolsables una vez pagadas, excepto cuando lo exija la ley.
- Las membresías mensuales requieren un compromiso mínimo de tres meses.
- Los miembros que cancelen antes de los tres meses seguirán siendo responsables del cargo correspondiente al período mínimo completo de tres meses.
- Las membresías mensuales se renuevan automáticamente cada mes a menos que se cancelen conforme a la Sección 9.
- Las membresías anuales son válidas por 12 meses y se renuevan automáticamente cada año a menos que se cancelen antes de la fecha de renovación.
- Los miembros serán notificados con anticipación sobre cualquier cambio en los precios o términos antes de la renovación.

4. Tarifas con Descuento por Servicios
Los miembros activos reciben las siguientes tarifas con descuento en las ubicaciones participantes de Little Spurs Pediatric Urgent Care:

- Visita de atención urgente: $90
- Visita de telemedicina: $50
- Examen físico deportivo: $20

Las tarifas con descuento aplican únicamente a los servicios prestados en clínicas participantes de Little Spurs Pediatric Urgent Care. Estos descuentos no pueden combinarse con seguros, promociones u otras ofertas. Los descuentos en comparación con los montos pagados bajo planes de seguro pueden variar. Little Spurs Kids Kare no cumple con el requisito de Cobertura Esencial Mínima de la Ley de Cuidado de Salud Asequible (ACA). Al utilizar Little Spurs Kids Kare, se espera el pago completo con descuento al momento del servicio en todas las ubicaciones de Little Spurs Pediatric Urgent Care.

5. Política de Seguro
- El Programa está diseñado para pacientes de pago directo y no puede combinarse con seguros.
- Los miembros no pueden presentar reclamaciones para reembolso a proveedores de seguros por servicios recibidos bajo el Programa.

- Little Spurs no proporcionará formularios de reclamación de seguros ni códigos de facturación para visitas cubiertas por el Programa.
- El Programa de Membresía Kids Kare no es un seguro, un plan de beneficios de salud, un plan de salud calificado ni un sustituto del seguro médico.
- El Programa proporciona descuentos únicamente para ciertos servicios de atención médica y no realiza pagos a proveedores de atención médica ni a miembros.
- El Programa está diseñado para pacientes de pago directo y no puede utilizarse con ningún seguro comercial, Medicaid, Medicare, CHIP, Tricare u otra cobertura gubernamental o privada.
- Los miembros no pueden presentar reclamaciones de seguros ni solicitar reembolsos de aseguradoras o pagadores gubernamentales por servicios recibidos bajo el Programa.
- Little Spurs Pediatric Urgent Care no proporcionará códigos de facturación, códigos CPT, superbills ni formularios de reclamación de seguros para ninguna visita cubierta por el Programa.
- Los descuentos aplican únicamente a los servicios prestados directamente por Little Spurs Pediatric Urgent Care.
- El Programa no cubre proveedores externos, centros de diagnóstico por imagen, hospitales, laboratorios ni farmacias.
- Little Spurs Pediatric Urgent Care es el operador del programa de descuentos Kids Kare.

6. Alcance de los Servicios

Los beneficios de la membresía aplican únicamente a servicios de atención urgente, visitas de telemedicina y exámenes físicos deportivos proporcionados por Little Spurs Pediatric Urgent Care. El Programa no cubre:

- Atención en salas de emergencia
- Consultas o referencias a especialistas
- Servicios de laboratorio o de imagen realizados fuera de Little Spurs
- Medicamentos con receta
- Servicios prestados por proveedores o instalaciones que no pertenezcan a Little Spurs

7. Pago por Servicios

- Las tarifas con descuento por visita deben pagarse al momento del servicio.
- Los servicios no cubiertos por el Programa se facturarán a las tarifas estándar de pago directo.
- La falta de pago de los servicios puede resultar en la suspensión o cancelación de los beneficios de la membresía.

8. Activación de la Membresía

La membresía se activa una vez recibido el pago completo de la primera tarifa mensual o anual y la confirmación de la inscripción. Los miembros recibirán un correo electrónico de confirmación o un recibo impreso que indicará la fecha de inicio, la fecha de renovación y los descuentos aplicables.

9. Cancelaciones y Renovaciones

Membresías mensuales:

- Requieren un compromiso mínimo de tres meses.
- Después del período inicial de tres meses, los miembros pueden cancelar en cualquier momento con al menos 7 días de aviso antes de la próxima fecha de facturación.

Membresías anuales:

- Se renuevan automáticamente cada año a menos que se cancelen al menos 14 días antes de la fecha de renovación.
- No se emitirán reembolsos prorrateados por beneficios no utilizados o meses parciales.
- Little Spurs se reserva el derecho de modificar o descontinuar el Programa con 30 días de aviso por escrito a los miembros.

10. Modificaciones del Programa
Little Spurs puede modificar los precios, beneficios o términos del Programa en cualquier momento. Los miembros serán notificados de cualquier cambio al menos 30 días antes de la renovación. La participación continua después de la fecha de renovación constituye la aceptación de los términos actualizados.

11. Limitación de Responsabilidad
La membresía no garantiza la disponibilidad de citas ni el acceso a proveedores específicos. Little Spurs Pediatric Urgent Care y sus afiliados no son responsables por retrasos, indisponibilidad del servicio ni daños indirectos derivados de la participación en el Programa.

12. Ley Aplicable
Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de conformidad con las leyes del Estado de Texas, sin considerar principios de conflicto de leyes.

13. Información de Contacto
Little Spurs Pediatric Urgent Care
https://littlespurspedi.hint.com/login/request
Correo electrónico: memberships@littlespurs.com